

Widerrufsrecht

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen hat der Käufer das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte gemäß Art. 57 des Gesetzesdekrets 206/2005 ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung vom Kauf zurückzutreten.

Bei Mehrfachkäufen, die der Käufer mit einer einzigen Bestellung getätigt hat und die separat geliefert werden, beginnt die Frist von 14 Tagen ab dem Datum des Erhalts der letzten Ware.

Modalitäten

Der Nutzer, der sein Widerrufsrecht für einen auf EUSPHERA getätigten Kauf ausüben möchte, kann dies auf folgende Weise tun:

- E-Mail an: **info@eusphera.com** oder

Anruf unter der Nummer **+39 06 9341058**

Der Käufer muss sein Widerrufsrecht auch durch eine ausdrückliche Erklärung ausüben, in der er seine Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag mitteilt, oder alternativ das Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang I, Teil B, Gesetzesdekret 21/2014 übermitteln, das jedoch nicht obligatorisch ist.

Die Ware ist zu senden an:

EUSPHERA SRL

Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM)

Italien

Rückerstattung

Die Verbraucher werden gebeten, die Waren in demselben Zustand zurückzusenden, in dem sie sie erhalten haben, da sie bei Beschädigung nach der Rücksendung an Wert verlieren. Vorbehaltlich der Überprüfung der Einhaltung der oben genannten Bedingungen erstattet die Website den Betrag für die vom Widerruf betroffenen Produkte innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen.

Die Kosten für die Rücksendung der Waren nach dem Widerruf gehen zu Lasten des Verbrauchers. Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn die Dienstleistungen und Produkte von EUSPHERA unter die Kategorien des Art. 59 des Gesetzesdekrets 206/2005 fallen.

Die Website führt die Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel durch, das der Käufer beim Kauf gewählt hat. Bei Zahlung per Überweisung und wenn der Nutzer sein Widerrufsrecht ausüben möchte, muss er die für die Rückerstattung erforderlichen Bankdaten angeben: IBAN, SWIFT/BIC.